

臨床指標（クリニカルインディケーター）

臨床指標（クリニカルインディケーター）とは、医療の質を定量的に評価する指標のことで、医療の過程や結果から課題や改善点を見つけ出し、医療の質の向上を目的とするもの。今後、自院の指標の経年変化を分析することで、必要に応じて改善等を行い、医療の質の向上に努めるものとする。

	指標	指標の意味	2013年度（25年度）
1	病床利用率	当院の病床の年間利用率	98%
2	1日平均外来患者数	1日に来院する患者数の平均 （歯科は含みません）	106人
3	入院患者の転倒・転落発生率	総入院患者数に対する、転倒・転落発生の割合（インシデントレポート報告による）	0.05%
4	入院患者の褥瘡発生率	総入院患者数に対して、当院に入院後に褥瘡が発生した割合	2.35%
5	入院患者の褥瘡治癒率	褥瘡を持つ患者総数に対して、当院入院後に褥瘡が治癒した割合	12.4%
6	入院時膀胱留置カテーテルの1か月以内抜去率	入院時に膀胱留置カテーテルが入っていた方が、入院後1か月以内に抜去となった割合	8%
7	患者満足度（環境）	来院患者さんへのアンケート（環境に関する項目）における【非常に良い】【やや良い】の割合	59%
8	患者満足度（医師）	来院患者さんへのアンケート（医師に関する項目）における【非常に良い】【やや良い】の割合	77%
9	患者満足度（看護師）	来院患者さんへのアンケート（看護師に関する項目）における【非常に良い】【やや良い】の割合	67%