

# 重要事項説明書

## 1. 事業所の概要

事業所名	医療法人 光陽会 ハートケアいずみ訪問看護事業所
所在地	横浜市泉区和泉町 7315-7
事業者指定番号	1463690146
管理者名	内山 隆子
電話番号	045-306-0175
サービス提供地域	泉区、瀬谷区全域、戸塚区（烏が丘・上矢部） 旭区（柏町南希望ヶ丘・中希望ヶ丘） 大和市（下和田・福田・渋谷）

## 2. 事業目的・運営方針等

医療法人 光陽会が設置するハートケアいずみ訪問看護事業所（以下「事業所」という。）において実施する指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、要介護状態（介護予防にあっては要支援状態）の利用者の立場に立った適切な指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供を確保することを目的とする。

- ① 事業所が実施する事業は、利用者が要介護状態となった場合においても、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、その療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図る。
- ② 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その療養上の目標を設定し、計画的に行う。
- ③ 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- ④ 事業に当たっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
- ⑤ 指定訪問看護の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治医及び居宅介護支援事業者へ情報の提供を行う。
- ⑥ 前⑤項のほか、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」（平成11年厚生省令第37号）に定める内容を遵守し、事業を実施する。

### 3. 営業日・営業時間

区分	平日	土日祭日
営業時間	9:00~17:00	休業

- 年末年始（12/30~1/3）は休祭日扱いとなります。
- 利用者様の身体状況や介護状況に応じて、24時間対応もしております。
- 災害等で交通機関が停止した場合や、台風や荒天時等、または訪問担当職員のやむを得ない事情で、訪問ができない場合もあります。

### 4. サービスの方針、利用料等

#### ◆ サービスの方針

主治医の指示のもと、ご利用者様の心身の特性を踏まえ、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、快適な在宅療養が継続できますよう支援いたします。

#### ◆ サービスの中止（キャンセル）

- 利用者がサービスの利用予定日の変更、中止をする際にはすみやかにご連絡ください。
- 利用者の都合でサービスをキャンセルする場合は、利用日の前日までにご連絡ください。当日キャンセルの場合は、キャンセル料をお願いする事になりますので、ご了承ください。（ただし、利用者の体調の急変など、やむを得ない事情がある場合には、キャンセル料は不要です）

サービス利用日の前日	無料
サービス利用日	保険の利用者負担額

#### ◆ 利用者負担金

- ① 介護保険適用の場合、利用者からいただく利用者負担金は、介護保険の法定利用料となります。
- ② 医療保険適用の場合は、別途その規定による費用になります。
- ③ 介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む）には、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります）
- ④ 利用者負担金は、翌月に口座振替、もしくは請求書による現金集金とさせていただきます。

#### ◆ サービス提供責任者

サービス提供の責任者は、次のとおりです。

サービスについてご相談や不満がある場合には、どんなことでもお寄せください。

氏名 内山 隆子

連絡先 045-306-0175

## 5. 事業所の職員体制

管理者	1名（看護師兼務）
サービス担当職員	24名（常勤24名）
事務職員	2名（常勤2名）
職種	看護師 理学療法士 作業療法士 事務員

◎職員数は増減する事があります。

## 6. 通常の事業の実施地域

通常の事業実施地域は、横浜市泉区、瀬谷区全域、戸塚区(烏が丘・上矢部)、旭区（柏町南希望ヶ丘・中希望ヶ丘）、大和市（下和田・福田・渋谷）とします。

## 7. 緊急時の対応

サービス提供にあたり、事故、体調の急変等が生じた場合には、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業所に連絡をします。

## 8. 相談窓口・苦情対応

◎サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所相談担当責任者 内山 隆子 電話 045-306-0175

◎公的機関においても、次の機関に苦情申し出ができます。

- 神奈川県国民健康保険団体連合会  
（対応時間）平日の午前8時30分～午後5時15分  
※土、日、祝祭日、年末年始除く  
☎ 0570-022110（ナビダイヤル） ☎ 045-329-3447
- 各区役所 ※対応時間は、平日の午前9時～午後5時

泉区	高齢・障害支援課	800-2436
瀬谷区	高齢・障害支援課	367-5714
戸塚区	高齢・障害支援課	866-8452
旭区	高齢・障害支援課	954-6061
大和市		046-263-1111

9. 法人の概要

法人の名称	医療法人 光陽会
代表者名	篠崎 仁史
所在地	神奈川県横浜市磯子区磯子 2 丁目 20 番 45 号
電話番号	045-752-1212
業務の概要	<p>磯子中央病院          関東病院          横浜いずみ台病院          鎌倉ヒロ病院          横浜いずみ介護老人保健施設          横浜磯子介護老人保健施設          やすらぎ訪問看護ステーション          ハートケアいずみ訪問介護事業所          ハートケア鎌倉訪問介護事業所          ハートケアいずみ居宅支援センター          ハートケア鎌倉居宅介護支援センター          ハートケア鎌倉サービスセンター          ハートケアつくし          ハートケア磯子          グループホームやすらぎ          看護小規模多機能型居宅介護事業所 アットホームやすらぎ          ハートケア鎌倉訪問看護ステーション          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ希          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ光          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ鎌倉          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ岡津          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ鎌倉山          住宅型有料老人ホーム あっとほーむ広地</p>
事業所数	23